

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Bestellungen über [polnishedelikatessen.de](http://polnishedelikatessen.de)

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Grundlage für die Erbringung aller auf [polnishedelikatessen.de](http://polnishedelikatessen.de) vollstandenen Leistungen. Wir bieten Ihnen auf [polnishedelikatessen.de](http://polnishedelikatessen.de) polnische Lebensmittel an, sowohl unter unserer eigenen Marke „Millack“ als auch unter anderen Marken.

Unsere eigenen Markenprodukte, die wir über [polnishedelikatessen.de](http://polnishedelikatessen.de) bereitstellen, sind mit dem Logo „Millack“ gekennzeichnet, das auf dem Produktbild zu sehen ist, bzw. der Name sich in der Produktbeschreibung wiederfindet. Andere Marken sind nicht mit diesem Logo gekennzeichnet.

### §1 Vertragsschluss und Warenlieferungen

(1) Wir schließen Verträge über [polnishedelikatessen.de](http://polnishedelikatessen.de) nur in deutscher Sprache ab. Im Falle einer Bestellung ist Ihr Vertragspartner die Millack Delikatessen aus Polen GmbH, Emhildisstraße 9, 59872 Meschede.

(2) Falls Sie im Warenkorb „kaufen“ anklicken, führen Sie eine verbindliche Bestellung aus. Dies wird Ihnen per E-Mail bestätigt. Bei der Zahlungsart „Vorkasse“ erfolgt die Auslieferung der Ware sobald wir den vollen Rechnungsbetrag auf unserem Konto sehen. Aus diesem Grund bitten wir Sie die Bezahlung umgehend zu tätigen, spätestens jedoch nach 7 Tagen.

(3) Wir sind ausnahmsweise nicht zur Lieferung der bestellten Ware verpflichtet, falls wir die Ware von uns aus gehen zwar bestellt haben, jedoch nicht rechtzeitig erhalten haben (kongruentes Deckungsgeschäft). Weiterhin müssen Sie über diesen Zustand informiert werden. Bereits geleistete Zahlungen werden Ihnen schnellstmöglich zurückerstattet.

(4) Wir übernehmen nicht das Risiko eine bestellte Ware beschaffen zu müssen (Beschaffungsrisiko). Die Verpflichtung zur Lieferung besteht nur für Produkte, die in unserem Warenvorrat vorhanden sind und die wir bei unseren Lieferanten bestellen. Wir liefern nur innerhalb Deutschlands.

(5) Die Lieferzeit beträgt für gewöhnlich 5 Werktage, falls nicht anders beschrieben.

### §2 Preise und Versandkosten

(1) Während der Bestellung gelten die im Angebot angezeigten Preise. Wir geben Preise inklusive deutscher Mehrwertsteuer an. Die Ware bleibt unser Eigentum, solange Sie nicht vollständig von Ihnen bezahlt wurde.

(2) Die Versandkosten betragen 4,99€ pro Bestellung.

### §3 Zahlung

(1) Als Zahlungsart akzeptieren wir Vorkasse, Kreditkarte und Paypal. Wir nehmen nur Zahlungen von Konten innerhalb der Europäischen Union an. Eventuelle Transaktionskosten sind von Ihnen zu tragen.

(2) Falls Sie mit Kreditkarte bezahlen, wird ihr Kreditkartenkonto zum Zeitpunkt der Versendung der Ware durch uns belastet.

(3) Sie stimmen zu, dass Sie Rechnungen und Gutschriften von uns ausschließlich in elektronischer Form bekommen.

### §4 Gesetzliches Widerrufsrecht

Falls Sie eine Privatperson sind, steht Ihnen das gesetzliche Widerrufsrecht zu.

### Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist die Ware bzw. bei Teillieferungen die letzte Lieferung in Besitz genommen hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie die Millack Delikatessen aus Polen GmbH, Emhildisstraße 9, 59872 Meschede mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden. Dies ist jedoch nicht vorgeschrieben. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch über das Kontaktformular auf unserer Webseite elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, s

werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per Email) eine Bestätigung über den Eingang Ihres Widerrufs übermitteln. Zu Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

**Folgen des Widerrufs** Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Die Rücksendekosten sind von Ihnen zu tragen. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware nicht notwendigen Umgang mit diesen zurückzuführen ist. Ausgeschlossen ist das Widerrufsrecht gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 2 BGB für Verträge zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde. Ausgeschlossen ist auch das Widerrufsrecht gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 3 BGB für Verträge zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

#### Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

#### Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

An Millack Delikatessen aus Polen GmbH, Emhildisstraße 9, 59872 Meschede.

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren ( )/

— Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

— Name des/der Verbraucher(s)

— Anschrift des/der Verbraucher(s)

— Datum

(\*) Unzutreffendes streichen

## §5 Rückzahlungen

Bei Zahlung per Vorkasse veranlassen wir die Rücküberweisung auf das Konto, von welchem die Überweisung getätigt wurde. Haben Sie per Paypal oder Kreditkarte gezahlt, überweisen wir den Geldbetrag auf das damit verbundene Paypal- bzw. Kreditkartenkonto zurück.

## §6 Gesetzliche Mängelhaftung und weitere Informationen

(1) Es gilt die gesetzliche Mängelhaftung

(2) Der Kauf von Produkten auf polnischedelikatessen.de ist möglich für Personen, die mindestens 18 Jahre alt sind.

(3) Jeder Kunde darf gleichzeitig nur ein Kunden-Konto haben. Wir löschen Mehrfachanmeldungen.

(4) Sie können diese AGB auf [www.polnischedelikatessen.de/agb](http://www.polnischedelikatessen.de/agb) einsehen. Zudem können Sie dieses Dokument ausdrucken oder speichern, indem Sie die übliche Funktion Ihres Internetdienstprogramms (=Browser: dort meist „Datei speichern unter“) nutzen. Sie können sich dieses Dokument auch in PDF-Form herunterladen und archivieren indem Sie hier klicken. Zum Öffnen der PDF-Datei benötigen Sie das kostenfreie Programm Adobe Reader (unter [www.adobe.de](http://www.adobe.de)) oder vergleichbare Programme, die das PDF-Format beherrschen.

(5) Sie können auch zusätzlich die AGB sowie die Daten Ihrer Bestellung einfach archivieren, indem Sie entweder die AGB herunterladen und die auf der letzten Seite des Bestellablaufs im Internetshop zusammengefassten Daten mit Hilfe der Funktionen Ihres Browsers speichern oder Sie warten die automatische Bestellbestätigung ab, die wir Ihnen zusätzlich per E-Mail nach Abschluss Ihrer Bestellung an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse zukommen lassen. Diese Bestellbestätigungs-E-Mail enthält noch einmal die Daten Ihrer Bestellung und unsere AGB und lässt sich leicht ausdrucken bzw. mit Ihrem E-Mail-Programm abspeichern.

(6) Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter dem Link zur Plattform der Europäischen Kommission finden. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

IHRE Millack Delikatessen aus Polen GmbH

Millack Delikatessen aus Polen GmbH

Emhildisstraße 9

59872 Meschede

Geschäftsführer: Pawel Szczolko

Eingetragen beim Amtsgericht Arnsberg, HRB 10591

Umsatzsteuer-ID: DE 292661605

Stand: 16.04.2020